

## Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych – Gwarancja serwisowa Opel

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

##### 1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

##### 2.

Ubezpieczeniem, określonym w niniejszych o.w.u., objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach wskazanych w dokumentach ubezpieczenia.

### § 2.

#### Definicje

Użyte w o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony** – podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia; wszystkie postanowienia niniejszych o.w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;
- 3) **kierowca** – Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, posiadający uprawnienia do kie-

rowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do powstania szkody;

- 4) **dealer** – podmiot posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów danej marki na ich sprzedaż, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) **centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna wskazana przez Allianz likwidująca szkody z tytułu przedmiotowego ubezpieczenia;
- 6) **autoryzowana stacja obsługi** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw, o których mowa w § 3. ust. 1. niniejszych o.w.u.;
- 7) **gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera pojazdów lub podzespołów pojazdów;
- 8) **pojazd** – samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez dealera jako fabrycznie nowy, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- 9) **wartość pojazdu** – wartość brutto pojazdu fabrycznie nowego wraz z wyposażeniem, zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wynikającą z dokumentu zakupu;
- 10) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia określenia jego wieku;
- 11) **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany

- w autoryzowanej stacji obsługi w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3. niniejszych o.w.u.;
- 12) awaria – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
  - 13) szkoda – awaria pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
  - 14) autoryzacja szkody – potwierdzenie przez centrum autoryzacji szkód zakresu i kosztu naprawy pojazdu.

### § 3.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### 1.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy, z wyłączeniem Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego Związku Radzieckiego (z wyjątkiem Estonii, Litwy, Łotwy i Ukrainy).

##### 2.

Nie obejmuje się ochroną ubezpieczeniową pojazdów:

- 1) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
- 2) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
- 3) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
- 4) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, zarejestrowanych jako autobusy lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
- 5) użytkowanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
- 6) posiadających niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz).

##### 3.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły pojazdu z wyłączeniem:

- 1) części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, rury i przewody giętkie, układ wydechowy, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, akumulatory, reflektory, lampy, żarówki, bezpieczniki, połączenia przewodów instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementy sprężęła zniszczone w wyniku normalnej eksploatacji, wypalone lub odkształcone taśmy uszczelniające i uszczelki, w tym uszczelki drzwiowe i okienne, z zastrzeżeniem ust. 4.;
- 2) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, zamków w drzwiach i pokrywach, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, układu wydechowego wraz z katalizatorem, zwrotnic kolumnowych McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo-gumowych zawieszenia przedniego i tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów instalacji elektrycznej i wiązek kabli, przewodów wysokiego napięcia, elementów ozdobnych, uszczelek i uszczelniaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprężęła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych.

4.

Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przestrzegane są zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany w autoryzowanej stacji obsługi.

5.

Koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wtedy, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

#### § 4.

#### Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy;
- 2) przeciążenia pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
- 3) kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
- 4) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 5) uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego zaleceń zawartych w książce obsługowej pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 6) normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym wycieki oleju;
- 7) zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej awarii w autoryzowanej stacji obsługi;
- 8) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;

- 9) oddziaływania na pojazd czynników chemicznych lub mechanicznych, takich jak agresywne działanie środowiska, uderzenia kamieniami, żwiru, piasku lub działania energii jądrowej;
- 10) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
- 11) pożaru lub wybuchu pochodzących z zewnątrz pojazdu;
- 12) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze;
- 13) przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkody powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza autoryzowaną stacją obsługi, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
- 2) szkody, które mogą być pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z tytułu takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczającego;
- 3) szkody w pojazdach:
  - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
  - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
  - c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
  - d) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, zarejestrowanych jako autobusy lub wykorzystywanych do nauki jazdy;

- e) użytkowanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
  - f) posiadających niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz);
  - g) osobowych i pojazdach z napędem 4x4 o przebiegu w wysokości 250 000 km licznym od początku eksploatacji pojazdu;
  - h) samochodów dostawczych o przebiegu 300 000 km licznym od początku eksploatacji pojazdu.
- 4) szkody które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 5) straty pośrednie wszelkiego rodzaju powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- 6) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
- a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
  - b) regulacje, strojenia;
  - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowe-go, smarowania i chłodzenia;
  - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
  - e) koszty wynikające z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy.

### 3.

Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1. i 2. Allianz nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach wskazanych w niniejszych o.w.u., w szczególności dotyczących naruszenia obowiązków związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia określonych w § 8. oraz związanych z wystąpieniem szkody, określonych w § 9. niniejszych o.w.u.

## § 5.

### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

#### 1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta i po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej.

#### 2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po uprzedniej identyfikacji pojazdu.

#### 3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzane jest dokumentem ubezpieczenia (polisą).

#### 4.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12, 24 albo 36 miesięcy.

#### 5.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
- 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;

- 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 6. oraz innych postanowieniach niniejszych o.w.u.;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy, na podstawie ust. 7.

#### 6.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, chyba że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 8. ust. 3. niniejszych o.w.u.;
- 2) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu lub zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego;
- 3) z chwilą osiągnięcia przez pojazd osobowy i pojazd z napędem 4x4 przebiegu w wysokości 250 000 km oraz przez pojazd dostawczy przebiegu w wysokości 300 000 km, liczonego od początku eksploatacji pojazdu, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 4) skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w powyższych przypadkach, jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

#### 7.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie siedmiu dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### 8.

Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez

Ubezpieczającego jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

#### 9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### § 6.

#### Suma ubezpieczenia

#### 1.

Suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

#### 2.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

#### 3.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

### § 7.

#### Składka ubezpieczeniowa

#### 1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bądź zmiany warunków umowy.

2.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

3.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

5.

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, składka jest zwracana w całości.

## § 8.

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

2.

W czasie trwania umowy, Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłączających odpowiedzialność Allianz zgodnie z § 4. ust. 2. pkt 3. niniejszych o.w.u.

3.

W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz. W takim przypadku, z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia praw”, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych o.w.u. i przesłać go do centrum autoryzacji szkód na adres wskazany w Formularzu.

4.

Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki pojazdu zawartymi w książce obsługi i książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją  $\pm 14$  dni i/lub 1000 kilometrów;
- 2) przechowywania oraz okazywania, na żądanie Allianz, dokumentów, o których mowa w pkt 1. potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) niezwłocznego zgłaszania do autoryzowanych stacji obsługi istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami tych stacji;
- 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługi i książce

gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

5.

Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego pojazdu są wpisy dokonane przez autoryzowaną stację obsługi w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej pojazdu. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej pojazdu ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym.

6.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcy pojazdu obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

## § 9.

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

1.

W przypadku wystąpienia szkody kierowca pojazdu jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody.

2.

Jeżeli kierowca umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1., Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3.

W przypadku wystąpienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kierowca pojazdu zobowiązany jest do:

- 1) niedokonywania w pojeździe żadnych zmian i nierozpoczynania naprawy pojazdu;
- 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 3) okazania w autoryzowanej stacji obsługi dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu wymaganych przez producenta pojazdu;
- 4) okazania w autoryzowanej stacji obsługi dokumentu ubezpieczenia;
- 5) wypełnienia w autoryzowanej stacji obsługi druku zgłoszenia szkody, zawierającego w szczególności dane Ubezpieczonego, dane pojazdu oraz datę, miejsce i okoliczności zdarzenia.

4.

W przypadku wystąpienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kierowca pojazdu zobowiązany jest do:

- 1) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 2) odebrania faktury za naprawę pojazdu wystawionej przez autoryzowaną stację obsługi na właściciela pojazdu;
- 3) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;
- 4) przesłania oryginału faktury za naprawę pojazdu do centrum autoryzacji szkód wraz ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który Allianz ma dokonać wypłaty odszkodowania.

5.  
W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 3. lub 4. Allianz może odmówić lub odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

## § 10. Wypłata odszkodowania

1.  
Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia.

2.  
Odszkodowanie nie może przekroczyć kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na usunięcie awarii.

3.  
Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

4.  
Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

5.  
Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi, po weryfikacji szkody, na pod-

stawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.

6.  
Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

7.  
Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

## § 11. Ustalenie wysokości odszkodowania

1.  
Allianz ustala wysokość odszkodowania na podstawie oryginalnych faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu.

2.  
Wysokość odszkodowania uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych, określone przez producenta pojazdu oraz uwidocznione w fakturze VAT wystawionej przez autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy pojazdu:  
1) ceny części zamiennych i materiałów;  
2) stawki za jedną roboczogodzinę.



3.

Allianz uprawniony jest do wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

4.

W sytuacjach spornych Allianz uprawniony jest do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia autoryzowanej stacji obsługi mającej wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach zawartej umowy ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Allianz.

5.

Allianz uprawniony jest do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

## § 12.

### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Do realizacji postanowień niniejszych o.w.u. w imieniu i na rachunek Allianz jest uprawnione centrum autoryzacji szkód.

6.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 151/2007 z dnia 24 lipca 2007 roku i wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 roku.

Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu

Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu